



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА, ТРАНСПОРТА
И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минстрой Пензенской области)

Главному редактору
«ИА «Пенза-пресс»
Балашовой А.О.
penzapress@yandex.ru

ул. Суворова, 156, г. Пенза, 440008
тел. (8412) 22-14-00, факс (8412) 22-13-21
<http://minstroy.pnzreg.ru>,

от 24.02.2025 № 27/355
На № 19-323 от 18.02.2025
e-mail: info@minstroy.pnzreg.ru

Уважаемая Анна Олеговна!

На обращение жителя города Пензы, поступившее в редакцию сетевого издания «Пенза-пресс», сообщая следующее.

Маршрут №93 «Совхоз-Техникум - п. Засурье» обслуживает ООО «ТРАНСПОРТ ПЕНЗЫ» по регулируемому тарифу.



По изложенному в обращении факту перевозчиком проведено служебное расследование. Водитель и кондуктор автобуса маршрута №93 (гос. номер Т715АМ) были вызваны в отдел эксплуатации для выяснения обстоятельств. По итогам служебного расследования с водителем проведен внеплановый инструктаж о соблюдении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, Правил дорожного движения, а также по обязательному информированию пассажиров об остановочных пунктах с помощью системы спутниковой навигации ГЛОНАСС. С кондуктором проведена профилактическая беседа о культуре и манере общения с пассажирами при работе на линии.

В случае установления факта наличия противоправных действий, сопряженных с унижением чести и достоинства, причинения вреда здоровью, гражданин вправе обратиться за защитой своих прав в уголовно-процессуальном, административном, а также гражданско-правовом порядке, посредством подачи соответствующего заявления.

Получить информацию о проведении служебного расследования можно по телефону доверия перевозчика: 67-42-79.

Министр

А.Г. Гришаев

Панкова Лариса Валерьевна, 
Талалаева Елена Александровна, 
(88412) 98-37-12